

Réservation : Seul le contrat dûment rempli est considéré comme valable car il fournit tous les éléments permettant d'envisager la location.

Seules les personnes inscrites sur le contrat de réservation seront acceptées dans la location. La réservation n'est effective qu'après versement d'un acompte de 25% du montant de l'hébergement + 18€ de frais de dossier.

Le solde sera à verser 30 jours avant l'arrivée.

Un règlement intérieur est affiché à la réception, il est impératif d'en prendre connaissance et de le respecter.

La location n'est consentie que pour un nombre de personnes aux possibilités décrites sur le descriptif. Il est interdit de fumer dans les logements

Les tarifs comprennent : eau, électricité, gaz, mobilier, vaisselle, alèses et accès à l'air de jeux et aux piscines (quand elles sont ouvertes).

1 véhicule par emplacement.

Nos locations ne sont pas accessibles au PMR.

Prise de possession : Les logements sont loués jusqu'aux dates et heures fixés ci-dessous, le preneur s'engage à les rendre, ainsi que le mobilier en parfait état d'ordre et de propreté.

Les arrivées se font entre 16h et 19h30 en juillet-août et entre 14h30 et 18h en hors saison. Les départs s'effectuent à 10h, dernier délai.

Si votre arrivée est prévue après ce créneau merci d'en informer la réception au préalable.

Les clés sont remises qu'après versements de 2 cautions : 230€ pour le mobilier du logement et 70€ pour le ménage

Etats des lieux : L'état des lieux, du mobilier et le bon fonctionnement de l'équipement seront contrôlés avant l'entrée du preneur qui le cas échéant devra remettre sous 48h ses observations à la réception. Passé ce délai, il ne sera tenu compte d'aucune réclamation matériel ou ménage possible. En cas de dégradations du mobilier ou du matériel, le preneur s'engage à payer le montant demandé par le gestionnaire pour la réparation des dégâts.

La résidence décline toute responsabilité de vol.

Le preneur laissera effectuer, sans déduction de loyer et sans indemnité, les réparations incombant au gestionnaire, dont l'urgence apparaîtrait pendant la location.

Modalités de départ : Les clés seront à laisser dans les locatifs au plus tard à 10h.

Le ménage doit être correctement effectué avant le départ, si l'option ménage n'est pas souscrite.

La preuve de caution détruite sera retournée la semaine suivant le départ.

La résidence se réserve le droit de garder la caution en cas de dégradation ou de ménage non effectué.

Conditions d'annulation : En cas d'annulation, quel que soit le motif, les acomptes et frais de dossier ne sont pas remboursés. Chaque réservation donne lieu à la

perception par le camping des frais de dossier de 18€. Si pour une raison quelconque le preneur ne prenait pas possession de la location au jour convenu, dans tous les cas, le montant intégral de la location serait dû. Si 48h après la date prévue de la remise des clés, le preneur ne s'est pas présenté ou n'a pas averti la réception d'un retard éventuel, la résidence se réserve le droit de relouer le logement. Aucun remboursement ne sera effectué et la location sera due intégralement. En cas d'incident technique empêchant l'occupation de la location réservée, le camping se réserve le droit de reloger le preneur dans un logement équivalent à celui qui avait été retenu.

Spécificités COVID19 : En cas de confinement ou de mesures gouvernementales exceptionnelles ne permettant pas au camping d'ouvrir ou aux clients de se déplacer, la résidence s'engage à rembourser intégralement les frais versés pour les réservations.

Informations WIFI : Le wifi n'est pas accessible dans les logements, il est uniquement disponible à l'extérieur, au niveau de la réception : **10€/appareil/semaine.**

Médiation de la consommation : Conformément aux dispositions de l'article L612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur que le client peut saisir, sont les suivantes : CM2C – 14 rue St Jean – 75017 Paris

Données personnelles : Les informations que vous saisissez seront enregistrées par la résidence les Alizés, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge. Elles pourront en outre, être utilisées par la résidence pour des sollicitations commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le signifier en écrivant à l'adresse précisée ci-après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, adressez vous par courrier au gestionnaire du site à l'adresse suivante : Résidence les Alizés – 652 rue des Seulières – 17650 St Denis d'Oléron. Nom du responsable : Mr NERI Jacki